

Procedure reservatie

U kan ons contacteren via telefoon, mail, whatsapp, onze website of social media (facebook en andere partners zoals 2dehands, booking.com en AirBnb).

We nemen dan contact met u op voor bijkomende informatie over het vakantieappartement en omtrent uw wensen m.b.t. de periode, aankomst- en vertrekuren en bijkomende reservaties (eindschoonmaak, bed-, bad- en keukenlinnen).

Tevens noteren we uw naam, adres, tel, mailadres en het aantal personen (volwassenen/kinderen) die van het appartement zullen gebruik maken.

Met die gegevens sturen we u via mail een huurcontractje op met alle gegevens, inclusief het detail van de te betalen bedragen. We vragen u dit contractje per kerende via mail te bevestigen voor akkoord.

Is de reservatie lang op voorhand, dan betaalt u onmiddellijk een voorschot van 40% en het saldo 30 dagen voor aankomst. Is het kortdag, dan betaalt u het totaal bedrag onmiddellijk. Deze (eerste) betaling geldt als formele reservatie.

De dag voor uw aankomst nemen we contact met u op omtrent het vermoedelijke uur van aankomst.

De dag van aankomst verwittigt u ons 15' vooraf via sms. Dan zorgen we dat we terplaatse zijn voor de ontvangst en de toelichting omtrent het appartement.

Bij uw vertrek verwittigt u ons 15' op voorhand. Dan zorgen we dat we er zijn voor de recuperatie van de sleutels.

De terugbetaling van de borg wordt binnen de 2 dagen afgehandeld.

Het appartement wordt normaal all-in verhuurd, maar tijdens de winter kan hiervan contractueel afgeweken worden in de context van de huidige hoge energiekosten.

We wensen u alvast een leuke vakantie toe.

Magda & Willy

Procédure de réservation

Vous pouvez nous contacter par tél, mail, whatsapp, notre site internet ou médias sociaux (facebook ou autres partenaires tel que secondemain, booking.com ou AirBnb).

Nous vous contacterons pour des informations supplémentaires quant à l'app de vacances et aussi concernant vos autres attentes quant à la période, les heures d'arrivée et de départ, et les réservations complémentaires (nettoyage final, linge de maison). On prendra note en même temps de vos coordonnées : nom, adresse, tél, adresse mail ainsi que la quantité de personnes qui utiliseront l'appartement (adultes/enfants).

Nous vous enverrons un petit contrat de location avec toutes les données de la réservation, inclus les montants à payer. On vous demandera de nous renvoyer le contrat par retour de mail pour accord.

Si vous réservez longtemps d'avance, vous paierez immédiatement un acompte de 40% et le solde 30 jours avant votre arrivée. Si le délai est court, vous paierez immédiatement le montant total. Ce (premier) paiement fait foi de réservation formelle.

Nous prendrons contact avec vous la veille de votre arrivée afin de connaître l'heure approximative de votre arrivée. Le jour même, vous nous avertirez 15' à l'avance pour qu'on puisse être surplace pour l'accueil et l'info sur l'appartement.

Lors de votre départ, on vous demandera de nous avertir par sms et de déposer les clés dans la boîte aux lettres.

Le remboursement de la caution sera réglé endéans les 2 jours après votre départ.

L'appartement est normalement loué all-in, mais on pourrait y déroger contractuellement pendant l'hiver, compte tenu des prix d'énergie très élevés .

Nous vous souhaitons un très agréable séjour.

Magda & Willy