

## Procedure reservatie

U kan ons contacteren via telefoon, en/of via één van onze contactmailadressen (rechtstreeks, via onze site of via partners (2dehands en andere sites).

We nemen dan contact met u op voor bijkomende informatie over het vakantieappartement en omtrent uw wensen m.b.t. de periode, aankomst- en vertrekuren en bijkomende reservaties (eindschoonmaak, bed-, bad- en keukenlinnen).

Tevens noteren we uw naam, adres, tel, mailadres en het aantal personen (volwassenen/kinderen) die van het appartement zullen gebruik maken.

Met die gegevens voorhanden sturen we u via mail een huurcontractje op met alle gegevens, inclusief het detail van de te betalen bedragen. We vragen u dit contractje per kerende via mail te bevestigen voor akkoord.

Is de reservatie lang op voorhand, dan betaalt u onmiddellijk een voorschot van 40% en het saldo 30 dagen voor aankomst. Is het kortdag, dan betaalt u het totaal bedrag onmiddellijk. Deze (eerste) betaling geldt als formele reservatie.

De dag voor uw aankomst nemen we contact met u op omtrent het vermoedelijke uur van aankomst. De dag van aankomst verwittigt u ons 15' vooraf via sms. Dan zorgen we dat we terplaatse zijn voor de ontvangst en de toelichting omtrent het appartement.

Als u vertrekt vragen we u de sleutels in de brievenbus te steken en ons per sms te verwittigen van uw vertrek uit het appartement.

De terugbetaling van de borg, na aftrek van de kost van het water- en elektriciteitsverbruik, wordt binnen de 2 dagen afgehandeld.

We wensen u alvast een leuke vakantie toe.

Magda & Willy

## Procédure de réservation

Vous pouvez nous contacter par tél et/ou par une de nos adresses mails (via le site ou via des partenaires (2<sup>e</sup> main et autres sites).

Nous vous contacterons pour des informations supplémentaires quant à l'app de vacances et aussi concernant vos autres attentes quant à la période, les heures d'arrivée et de départ, et les réservations complémentaires (nettoyage final, linge de maison). On prendra note en même temps de vos coordonnées : nom, adresse, tél, adresse mail ainsi que la quantité de personnes qui utiliseront l'appartement (adultes/enfants).

Nous vous enverrons dès lors un petit contrat de location avec toutes les données, de la réservation, inclus les montants à payer. On vous demandera de nous renvoyer le contrat par retour de mail pour accord.

Si vous réservez longtemps d'avance, vous payerez immédiatement un acompte de 40% et le solde 30 jours avant votre arrivée. Si le délai est court, vous payez immédiatement le montant total. Ce (premier) paiement fait foi de réservation formelle.

Nous prendrons contact avec vous la veille de votre arrivée afin de connaître l'heure approximative de votre arrivée. Le jour même, vous nous avertirez 15' à l'avance pour qu'on puisse être surplace pour l'accueil et l'info sur l'appartement.

Lors de votre départ, on vous demandera de nous avertir par sms et de déposer les clés dans la boîte aux lettres.

Le remboursement de la caution, sous déduction du coût de la consommation d'eau et d'électricité, sera réglé endéans les 2 jours après votre départ.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un très agréable séjour.

Magda & Willy